新宿NPO協働推進センター　広報誌

Npop'n えぬぽっぷん

2024/1

VOL.127

NPO POP NEWS＝(略して)『Npop'n』

新宿ＮPO協働推進センターから、社会貢献活動に関連したPOPなNEWS(話題)をお伝えします！

オンラインだからこそできるワークショップを極めよう！

今号では、11/16、23と2回にわたって開催した『オンラインのワークショップ講座』の模様をレポートします。ワークショップは、ものづくり、研修、創作の場など様々な場所で行われており、オンラインを用いたワークショップも広く行われるようになっています。今回の講座では、オンラインを駆使したワークショップの理論やノウハウ等を紹介します。

【新宿NPO活動基礎講座】

『オンラインのワークショップ講座～オンラインだからできること～』

小笠原 祐司 氏（ミチナル/michinaru株式会社 プロジェクトファシリテーター）

❶ワークショップとは？

ワークショップとは、会議、研修、学習のスタイルの一つです。
定義については諸説ありますが、例を挙げると以下のようなものがあります。

・講義など一方的な知識伝達のスタイルではなく、参加者が自ら参加・体験して、共同で何か学びあったり、創り出したりする学びと創造のスタイル
・仲間・チームづくりのための他者理解と合意形成のエクササイズ
・日常とは異なるものの見方から発想するコラボレーションによる学びと創造の手法

❷ワークショップを通した学びの特徴

講義形式と異なり、多様な参加者といろいろな経験やワークを通して、より多くの考え方、自分にはない視点を手に入れることができます。

ワークショップを通した学びのキーワードは次の5つです。
①新たな考え方に触れる。
②新たな見方を手に入れる。
③多様な意見に触れる。
④「当たり前」と感じていた自分に気づく。
⑤思いもよらないアイデアを発見する。

小笠原 氏

❸ワークショップの各場面に見られる特徴

ワークショップには以下の4つの特徴があります。
①協同性：他の参加者と一緒に作業をし、互いに影響を与えあいながら一緒に何かを創り出していく。
②即興性：その場で他の参加者と会話しながら創り出す。
③身体性：創り出す過程で何かしらの身体の活動を行う。
④自己原因性感覚：自分の発言がグループの議論などに影響しているという感覚を持つことができる。

❹ワークショップをデザインする場合の大まかな流れ

ワークショップを行う場合、事前に目的・内容等をデザインする必要があります。検討の基本的な項目は、①コンセプト、②目標の階層性、③コンテンツで、①と②はワンセットとして捉えています。

①「コンセプト」ではワークショップのテーマ、目的は何かなどを決めます。
②「目標の階層性」では、活動目標、学習目標、最終目標の3つの階層で、活動を通して、どんなことを学ぼうとして、ワークショップ終了後に具体的な目標を持つことができる状態になっているのかという3つを言語化します。メンバーが、同じ目標を持っていることが重要で、特に最終目標を具体的なイメージとして詳細に言語化することが重要です。

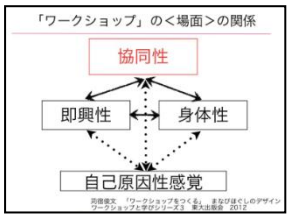


図１：コンテンツ

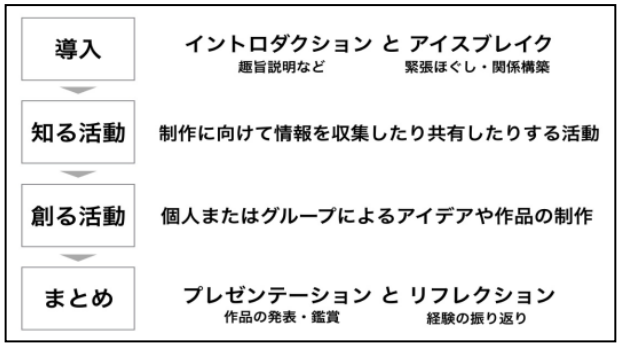
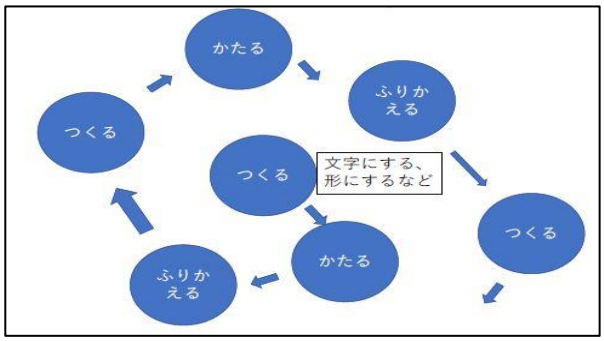


図２：TKF（つくって、かたって、ふりかえる）



③「コンテンツ」では”ワークの流れ“と”学習環境デザイン“を検討します。
“ワークの流れ”は、図1:コンテンツにあるような流れで進めます。このうち「創る活動」がメインの活動になります。それぞれの段階で図2:TKFにあるように、つくって(T)、かたって(K)、ふりかえる(F)という手順を踏むことが重要です。
“学習環境デザイン”とは、ワークショップを構成する５つの要素、①参加者（どんな人）、②参加者間のコミュニティ（参加者の関係性）、③ツール（使用する道具、物。オンライン上のアプリ・機能もツール）、④場（場所、空間）、⑤コンテンツ（ワークの内容）の５つの要素を検討し組み合わせることです。「コンテンツ」を検討する際には、タイムスケジュール（各パートで何をするか（what）、どのように行うか（how）、「所要時間」）を試算した上で、総合的に調整することが必要です。

❺オンラインだからこそできることを最大限に活かそう！

オンラインの強味は、チャットはもちろん、ブレイクアウトルームやジャムボード等の機能を活用することで、居場所に関係なく参加できることにあり、文字情報や資料をその場で共有できることです。一方、ジャムボード等のアプリやツールを使いこなすためには、ある程度のITリテラシーが必要であることを参加者全員があらかじめ理解しておく必要があります。

◆チャット機能の活用

ファシリテーターは、参加者から質問がある時や不明な点がある時等に積極的にチャットを活用します。チャットを通じてのコミュニケーションに慣れてもらうために、ワークショップの冒頭で「昨日の晩御飯何を食べましたか？」など簡単なQ&Aを取り入れるなどして練習をしておくと、スムーズに使えるようになります。

◆ブレイクアウトルーム機能の活用

グループに分かれて作業する時には、ブレイクアウトルームを使うと有効です。対面の場合と比較して容易に参加者のグループ分けや、グループ間の移動をさせることができます。上手に使うためのポイントは、①メンバー構成を工夫します。例えば、表示名を氏名に加えて簡単な自己紹介をいれて、グループ分けに活用します。② 進行をスムーズにするため、例えば「着ている服が明るい人」の順で話すなど順番を指定します。③匿名性を確保する必要がある時は、全員が同じ表示名に変更し、カメラをオフにしてチャットに書き込むという方法があります。

◆オンラインならではのアクション事例

・参加者が一同に会場に集まっていないことを逆手にとった活動を盛り込むと、オンライン参加者の一体感が生まれやすくなります。例えば、すぐ近くにある身の回りの物を紹介してもらうことで、参加者同士のコミュニケーションが取りやすくなります。
・体を動かすアイスブレイクの一例として、参加者でハートや星マークを作るオンラインPHOTOがあります。お互いに声をかけながら行うので、チームとしての一体感が生まれます。また、完成したらスクリーンショットを撮り、成果を共有します。

オンラインワークショップを楽しむために
- リアクション大きめ！
- 反応ボタン、チャットで盛り上げ
- 質問、気づきをチャットで！
- システムトラブルはつきもの！
- サポート体制大切に
- 急なハプニングもエネルギーに！
- 食べ物、飲み物OK!
- カメラは基本オン！

オンラインPHOTO

オンラインならでは
- チャット機能
- ブレイクアウト機能
- 多様なコミュニケーション、参加方法
- 場所に関係なく参加できる
- Webツールも駆使。リアルタイムで編集も
- 家にあるものも使える

❻最後に

オンラインを使ったワークショップでは、対面時と同じことをオンラインでする必要はありません。オンラインだからこそできることを考えて、あらためてデザインをし直すことが重要なのです。このことを踏まえて、是非オンラインのワークショップにチャレンジしてみましょう！

聴かせて NPO!

✤ちょっと気になるNPO団体を紹介します✤

《 認定NPO法人プラチナ・ギルドの会》

～「支援される側」から「支援する側」へ～

元気で行動的なシニア層（アクティブ・シニア）の会員が、次世代を担う若い世代と積極的に交流・協力を重ね、多様性のあるインクルーシブな行動環境に身を置きながら、社会課題の解決を目指して活動しています。

「第175回市民とNPOの交流サロン」（オンライン開催）にご登壇いただきます♪

開催日時：2024年2月8日(木)18時45分～20時45分　※是非ご参加ください。

申し込みはこちらから

参加方法：オンライン(詳細はhttps://snponet.net)
語り手：認定NPO法人プラチナ・ギルドの会
参加費：無料

主催・問合せ：新宿NPOネットワーク協議会
【電 話】03-5206-6527 【E-mail】hiroba@s-nponet.net
後援：新宿区

センター利用団体のイベント等の情報

イベント情報は各団体のHP等に掲載されているものを紹介しています。諸事情によりイベントが延期や中止になることも考えられますので、詳細については各団体にお問い合わせください。

国際ビフレンダーズ東京自殺防止センター
『死にたい』と共に生き延びるために

日　時：2024年2月12日（月・祝）14：00～15：30
参加方法：オンライン開催
参加費：無料
内　容：講師 木田 塔子 の実体験
申込み：HPの申込フォームから
問合せ：国際ビフレンダーズ東京自殺防止センター
【H　P】 https://www.befrienders-jpn.org/
【電 話】 03-3207-5040

若者の進学応援プロジェクト
「奨学金等の進学資金の個別説明・相談会」

日　時：2024年2月25日（日）①13：30～14：00
②14：10～14：40　③14：50～15：20
会　場：江東区総合区民センター(最寄駅：西大島駅)
参加費：無料
対象者：奨学金を利用したい保護者・本人
申込み：2月5日以降のHPのフォームから
問合せ：若者の進学応援プロジェクト
【H　P】 https://www.singakuouen.jp/

参加団体募集中！

NPOロングランフェスタ2023@新宿

《期間：2023年6月30日(金)～2024年3月9日(土)》

"プログラムを通じて「活動」と「つながり」を広げていきましょう！"　◆特設サイトはこちらから

◆プログラムA："ソーシャル・スタートアップ" プログラム ☜ **募集中**

◆プログラムB："NPOパワーアップ" プログラム ☜ **募集中**

◆プログラムR："ソーシャル・スタートアップ"継続プログラム

参加者募集！

【NPOロングランフェスタ2023@新宿　プログラムA　エントリープロジェクト】

"いきなり防災ワークショップ～突然の地震を生き抜く力を身につけよう"！"

◆対象◆
- 地震は怖いが、なかなか具体的な防災行動に踏み出せないでいる方
- 家族や仲間に、支援の必要な人がいる方
- 赤ちゃんや高齢者がいる方
- 防災訓練プログラムを考えたい方　など

《日時・プログラム》

第1回 『家族を探す?』　終了
日時：10月25日(水)　10時～12時

第2回『 何を食べる?？』　終了
日時：11月18日(土)　10時～12時

第3回 『怪我をどうする?？』　終了
日時：12月16日(土)　10時～12時

第4回『 どこに逃げる?どこにいる？』
日時：　1月27日(土)　10時～12時

◆申込みはこちらから

【問合せ】新宿NPO協働推進センター
TEL:03-5386-1315
FAX:03-5386-1318
E-mail：hiroba@s-nponet.net

センターからのお知らせ

講　座

『ファシリテーション講座(実践編)』
～みるみる発言が増え、みんなが納得できる「場」づくりを学ぼう！～

【日　時】2/24(土)　13:00～17:00

【内　容】多様な人々が参加する話し合いやスムーズな組織運営の進行を促していく為の話し合いに必要な「安全・安心な」場づくりと、「参加者の自由な対話」を生み出しながら協働を促進する方法を学びます。

【講　師】長畑 誠 氏(明治大学公共政策大学院 ガバナンス研究科長・教授)

【会　場】当センター 501会議室

【対象者】ファシリテーションのスキルを学びたい方

【定　員】会場 先着順 20名　オンライン(Zoom) 先着順 40名

【参加費】2,000円(資料代等)

【申込フォーム】

《オンライン参加用》

交流事業

『NPO×プロボノ』
～文化・芸術に携わるNPOとプロボノが連携することで、どのような社会課題を解決できるか？について考えよう！～

【日　時】2月3日(土) 13:30～16:30

【内　容】社会における文化・芸術の重要性について考えるとともに、NPO団体とプロボノが連携してどのような社会課題を解決できるのか？について話し合います。

【申込フォーム】

【会　場】当センター 501会議室

【対象者】プロボノの活動に興味のある方(必要としている方)、文化・芸術関連のNPO団体

【定　員】会場(先着順)20名　オンライン(Zoom) 40名

【参加費】無料

※詳細はHPにてご確認ください

◆HPはこちらから

★参加ご希望の方は、電話、FAX、メールにて、下記お問合わせ先へご連絡ください。

★講座・イベントは諸事情により、延期又は中止する場合がございます。最新情報等につきましては、当センターHPをご参照ください。【URL：https://snponet.net/】

情報・お問合わせ

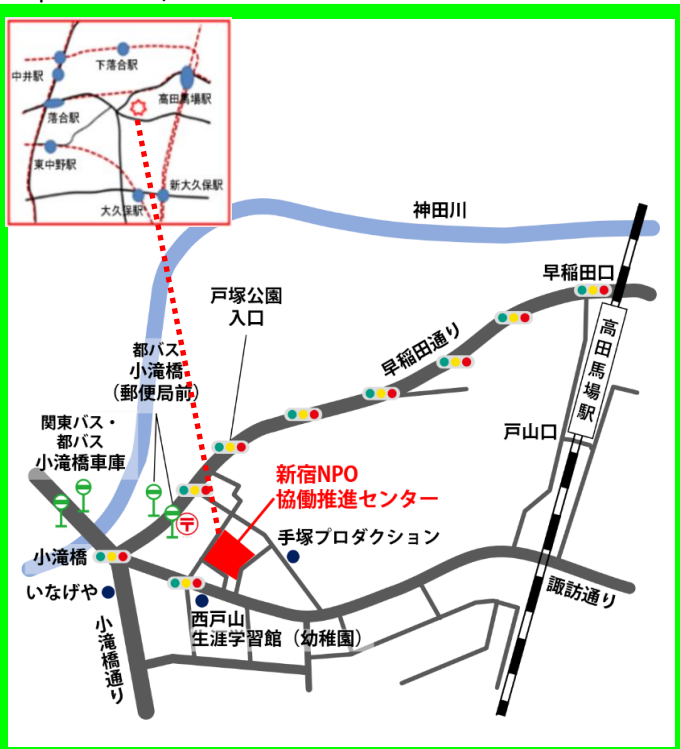
TEL：03-5386-1315　FAX：03-5386-1318

E-mail：hiroba@s-nponet.net　URL：https://snponet.net

Facebook：https://www.facebook.com/shinjuku.npo.center

Twitter：https://twitter.com/s_NPOcenter

Instagram：https://www.Instagram.com/npo_kyogi/



アクセス

〈バスでお越しになる場合〉(いずれの停留所からも徒歩で4分)

- 各線 新宿駅 西口より関東バスで「小滝橋」下車(乗車時間10分前後)
  西口地下より標柱番号12･14を上がった乗場から出るバス(すべて)
- 各線 高田馬場駅 早稲田口より都バスで「小滝橋 (郵便局前)」下車
  (乗車時間5分前後) 早稲田口を出て目の前、高架下の乗場

〈最寄駅から徒歩でお越しになる場合〉

- 東京メトロ東西線 落合駅、西武新宿線 下落合駅より徒歩12分
- JR山手線･東京メトロ東西線･西武新宿線 高田馬場駅、JR中央線 東中野駅･大久保駅、都営大江戸線 東中野駅･中井駅より徒歩15分

作成＆発行

新宿区立　新宿NPO協働推進センター

指定管理者：一般社団法人　新宿NPOネットワーク協議会

(〒169-0075　新宿区高田馬場4-36-12)

編集：嶺村 富士雄　林 幸靖　月岡 英人　國府田 明子　大槻幸子

新宿NPO協働推進センターは、社会貢献活動団体の活動拠点です！
センターでは、社会貢献活動団体への施設の貸出しの他、相談や情報提供、講座等、さまざまな事業を実施しています。